

接客自己診断シート

店舗名

診断者名前

日付

接客・挨拶	①お客様をお迎えしていますか	5	4	3	2	1
	②笑顔でお迎えしていますか	5	4	3	2	1
	③お顔を見て挨拶されていますか	5	4	3	2	1
	④カウンタークロスは適切に広げられますか	5	4	3	2	1
	⑤挨拶はハキハキとえていますか	5	4	3	2	1
	⑥挨拶はお返事をいただけますか	5	4	3	2	1
	⑦シミ、ボタンの確認は出来ていますか	5	4	3	2	1
	⑧必要に応じて付加価値をお奨めしていますか	5	4	3	2	1
	⑨付加価値の押し売りはしていませんか	5	4	3	2	1
	⑩納品日のお約束は出来ていますか	5	4	3	2	1
	⑪お帰りの挨拶（ダメ押し）は出来ていますか	5	4	3	2	1

接客・姿勢	①ボタンは確実に点検されていますか	5	4	3	2	1
	②ポケットのお忘れ物は点検されていますか	5	4	3	2	1
	③品質表示・取扱絵表示は確実に見えていますか	5	4	3	2	1
	④ブランド名は確認していますか	5	4	3	2	1
	⑤補助タグは確実に置かれていますか	5	4	3	2	1
	⑥1点毎にレジに打ち込んでいますか	5	4	3	2	1
	⑦お釣りのお札は揃えられていますか	5	4	3	2	1
	⑧約束のお渡しの日は伝票に記載していますか	5	4	3	2	1
	⑨伝票と会員カードは一緒にお返ししていますか	5	4	3	2	1
	⑩次回イベントをご案内していますか	5	4	3	2	1
	⑪商品は作業台に納期別に置かれていますか	5	4	3	2	1

接客・応用	①納期が早いことが説明できますか	5	4	3	2	1
	②特殊品に時間がかかることが説明できますか	5	4	3	2	1
	③ワイシャツがキレイなことを説明できますか	5	4	3	2	1
	④品質表示の内容を説明できますか	5	4	3	2	1
	⑤ドライクリーニングが説明できますか	5	4	3	2	1
	⑥ランドリーが説明できますか	5	4	3	2	1
	⑦ウエットクリーニングが説明できますか	5	4	3	2	1
	⑧折り目加工が説明できますか	5	4	3	2	1
	⑨撥水加工が説明できますか	5	4	3	2	1
	⑩寝具の真空パックが説明できますか	5	4	3	2	1
	⑪ロイヤルの内容を説明できますか	5	4	3	2	1