

TCC活動報告

第167回年次総会

TCCは、平成30年3月1日（木）、2日（金）に伊豆・東静岡電気会議室にて年次総会を開きました。

当日は、お昼にJR三島駅に集合、沼津魚がし鮓で昼食後、韮山反射炉（世界遺産）を見学、TOS EI本社に向かいました。

はじめに、反射炉についてアニメ動画で説明を受け、その後、ガイドと一緒に反射炉を見ました。



写真1 韮山反射炉



写真2



写真3 説明を受ける



写真4 鉄の流出口

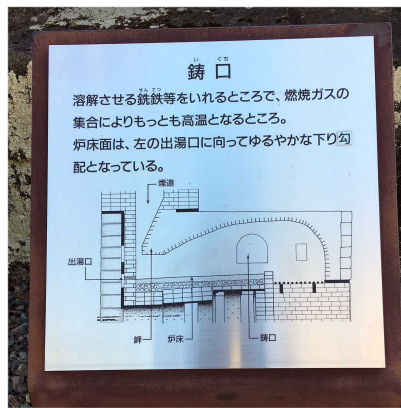
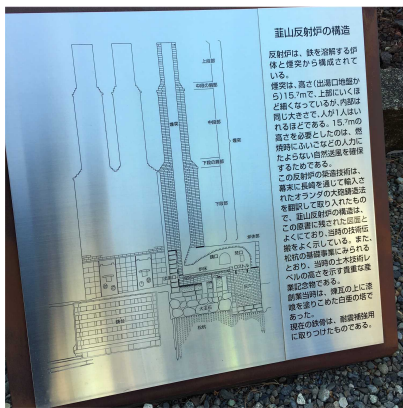


写真5 反射炉の図説 写真6 炉床と出湯口 写真7 作られた大砲
株式会社TOSEIの本社に向かい、変貌した会社の概要説明と新工場を見せてもらいました。

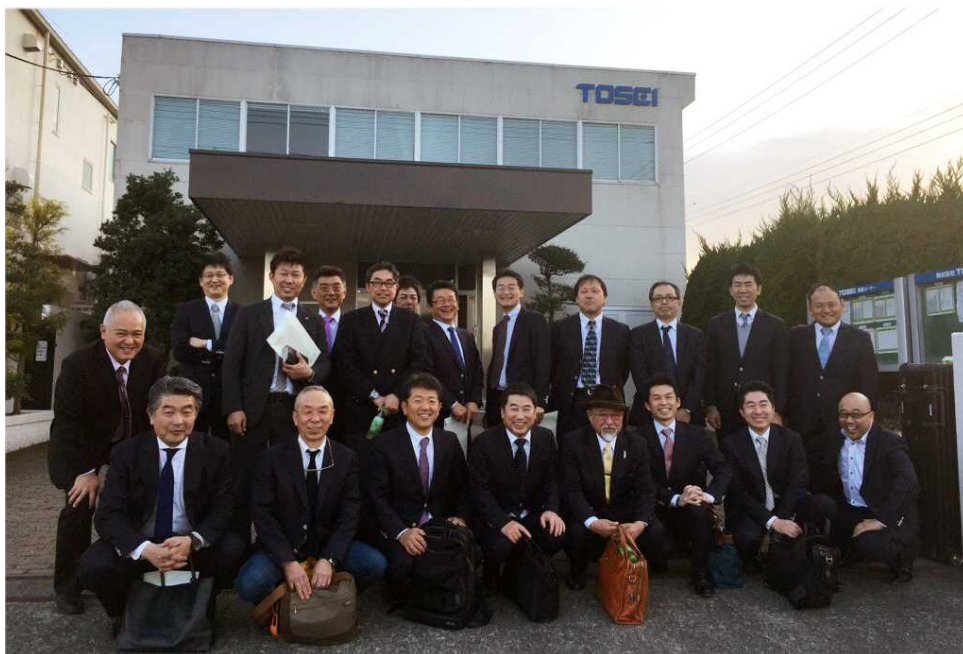


写真8 集合写真・TOSEI本社前にて

今回の企画には、TOSEIの東京ショールーム所長・塚本広二氏に、ひとかたならぬお世話になりました。

TOSEIでは、はじめに会議室で、会社が旧東芝系列から離れてどのように変貌したか、内部組織の変化、営業組織の再編、新工場の概要等について説明をされました。

見学は、グループに分かれましたが、私達の組はコインのモデルショップから始まりました。

コインの今後の方式として集中管理が求められるのでは無いかと、開発された経緯と東京のショップでの実情を説明されました。ただし、お客様の理解を得られるには時間がかかるのでは無いかという印象を受けました。

写真9は、車に分乗してTOSEIの駐車場で、メンバーを待っているところ。
 写真10は、変貌したTOSEIの会社の概要、変更された組織の説明をされている風景です。ちなみに、オーナー移行に伴いすぐに工場増設が了解され、これに伴い、コイン機の納期が従来よりも短くなったと説明がありました。

写真11は、本社の横にあるコインを、モデルショップとして展開、ここで集中管理方式の説明を受けました。



写真9



写真10



写真11



写真12



写真13

金銭の授受を集中管理機で行うため、この機器（写真12）には、コイン投入口がありません。

金銭の取り扱い（プリペイドカード、ICカード、クレジットカード）管理は集中管理機（写真13）で行います。これにより、その時点での売上、売上内容（プリペイドカード売上、洗濯の回転・売上、乾燥機の回転・売上）が管理者のスマホで確認出来ます。

ただし、このような先端の機能が、お客様に受け入れられるのには時間がかかります。このため一時的に、個々の機器でのコインの使用、集中管理機でのコイン、カードの使用と両者が使えるようにする必要があります。

この他、洗濯機と乾燥機の使用比率、洗濯機と洗幹機の優先使用率、また、両者を設置したときの売上比較等々いろいろなお話しを聞かせてもらいました。

事業内容の再編、新工場の建設等、は変わりつつあると強調されていました。新しい工場では、スッキリとした各部門と新人研修が見られ、活気が感じられました。また、生産力が大きくなったので、納期が短縮されていると話されました。その後、会議室をお借りして、TCCの年次総会を行いました。



写真 1 4 TCC年次総会の風景 1



写真 1 5 TCC年次総会風景 2